

## Акт

### о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель), в лице Начальника станционного цеха Городского центра технической эксплуатации телекоммуникаций г. Нижний Тагил Бояркина Алексея Валентиновича, действующего(-ей)

(должность, фамилия, имя, отчество)

на основании доверенности № 0503/29/72/20 от 27.04.2020 г.

с одной стороны, и от лица Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №13,

(наименование социально значимого объекта)

расположенного(-ой) по адресу Свердловская область, Городской округ «город Нижний Тагил», город Нижний Тагил, улица Щорса, дом 8,  
(далее – Получатель),

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

в лице директора Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №13 Шевелевой Ларисы Кадыровны,

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Устава, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «09» августа 2019 г. №0173100007519000082\_144316.

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 5, абонентские интерфейсы 10/100/1000 Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и готов к оказанию услуги по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения по направлению к пользователю не менее 100 (смс) Мбит/с;  
(значение прописью)

скорость подключения по направлению от пользователя не менее 100 (смс) Мбит/с;  
(значение прописью)

время задержки IP-пакетов не более – 4 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов не более – 0,014 мс,

потери IP-пакетов не более – 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» октября 2020 г.

от Исполнителя:  
Начальник станционного цеха  
ГЦТЭТ г.Н.Тагил  
ПАО «Ростелеком»

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) /Бояркин А.В./  
(И.О. фамилия)

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

от Получателя:  
Директор МБОУ СОШ №13

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) /Шевелева Л.К./  
(И.О. фамилия)

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.



**Протокол инструментального контроля  
параметров подключения СЗО**

1. Номер протокола (присваивается Исполнителем): № 328
2. Дата инструментального контроля: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.
3. Номер СЗО по Приложению № 5 и (или) Плану поэтапного подключения СЗО от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г. к государственному контракту № 0173100007519000082\_144316 от «09» августа 2019 г.
4. Наименование СЗО: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №13
5. Адрес СЗО: Свердловская область, Городской округ «город Нижний Тагил», город Нижний Тагил, улица Щорса, дом 8
6. Требования к параметрам подключения СЗО
  - 6.1. Пропускную способность канала передачи данных «от» СЗО, не менее 100 Мбит/с;
  - 6.2. Пропускную способность канала передачи данных «к» СЗО, не менее 100 Мбит/с;
  - 6.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 150 мс;
  - 6.4. Потери IP-пакетов, не более 0,3 %.
7. Результаты инструментального контроля:
  - 7.1. Минимальная пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО 100 Мбит/с;
  - 7.2. Максимальное время задержки передачи IP-пакетов 4 мс;
  - 7.3. Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов 0,014 мс;
  - 7.4. Максимальная доля потери IP-пакетов 0 %.
8. Инструментальный контроль провели:

Начальник станционного цеха  
ГЦТЭТ г.Н.Тагил ПАО  
«Ростелеком»



Бояркин А.В.

Директор МБОУ СОШ №13



Шевелева Л.К.

## Приложение

к Протоколу инструментального контроля параметров подключения  
(Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа №13, расположенное по адресу Свердловская  
область, Городской округ «город Нижний Тагил», город Нижний Тагил, улица  
Щорса, дом 8) от «    »                      20     г.

### 1. Фотография вывески СЗО



### 2. Проверка наличия сетевой связности между Ноутбуком и Сервером

```
Обмен пакетами с 10.100.66.17 по с 32 байтами данных:  
Ответ от 10.100.66.17: число байт=32 время=4мс TTL=62  
  
Статистика Ping для 10.100.66.17:  
Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0  
(0% потерь)  
Приблизительное время приема-передачи в мс:  
Минимальное = 4мсек, Максимальное = 4 мсек, Среднее = 4 мсек
```

### 3. Измерение пропускной способности канала передачи данных «от/к» СЗО и времени задержки IP-пакетов

```
5] 89.01-90.00 sec 11.8 MBytes 99.5 Mbits/sec 8418
5] 90.00-91.01 sec 12.0 MBytes 100 Mbits/sec 8559
5] 91.01-92.00 sec 11.9 MBytes 100 Mbits/sec 8486
5] 92.00-93.00 sec 12.0 MBytes 101 Mbits/sec 8555
5] 93.00-94.00 sec 11.9 MBytes 100 Mbits/sec 8501
5] 94.00-95.01 sec 11.9 MBytes 99.2 Mbits/sec 8479
5] 95.01-96.00 sec 11.8 MBytes 99.4 Mbits/sec 8404
5] 96.00-97.01 sec 12.1 MBytes 101 Mbits/sec 8617
5] 97.01-98.01 sec 11.9 MBytes 99.7 Mbits/sec 8475
5] 98.01-99.00 sec 11.8 MBytes 99.7 Mbits/sec 8431
5] 99.00-100.00 sec 12.0 MBytes 101 Mbits/sec 8549

Test Complete. Summary Results:
ID] Interval Transfer Bitrate Jitter Lost/Total Datagrams
5] 0.00-100.00 sec 1.16 GBytes 100 Mbits/sec 0.000 ms 0/850273 (0%) sender
5] 0.00-100.00 sec 1.16 GBytes 100 Mbits/sec 0.014 ms 0/850269 (0%) receiver
CPU Utilization: local/sender 40.5% (13.7%u/26.8%u), remote/receiver 0.6% (0.1%u/0.6%u)
```

### 4. Измерение джиттера и доли потерянных IP-пакетов

```
5] 89.01-90.00 sec 11.8 MBytes 99.5 Mbits/sec 8418
5] 90.00-91.01 sec 12.0 MBytes 100 Mbits/sec 8559
5] 91.01-92.00 sec 11.9 MBytes 100 Mbits/sec 8486
5] 92.00-93.00 sec 12.0 MBytes 101 Mbits/sec 8555
5] 93.00-94.00 sec 11.9 MBytes 100 Mbits/sec 8501
5] 94.00-95.01 sec 11.9 MBytes 99.2 Mbits/sec 8479
5] 95.01-96.00 sec 11.8 MBytes 99.4 Mbits/sec 8404
5] 96.00-97.01 sec 12.1 MBytes 101 Mbits/sec 8617
5] 97.01-98.01 sec 11.9 MBytes 99.7 Mbits/sec 8475
5] 98.01-99.00 sec 11.8 MBytes 99.7 Mbits/sec 8431
5] 99.00-100.00 sec 12.0 MBytes 101 Mbits/sec 8549

Test Complete. Summary Results:
ID] Interval Transfer Bitrate Jitter Lost/Total Datagrams
5] 0.00-100.00 sec 1.16 GBytes 100 Mbits/sec 0.000 ms 0/850273 (0%) sender
5] 0.00-100.00 sec 1.16 GBytes 100 Mbits/sec 0.014 ms 0/850269 (0%) receiver
CPU Utilization: local/sender 40.5% (13.7%u/26.8%u), remote/receiver 0.6% (0.1%u/0.6%u)
```

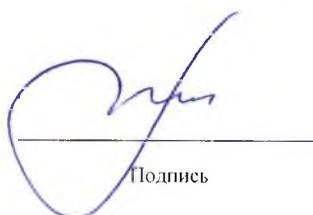
### 5. Измерение времени задержки IP-пакетов и потерь IP-пакетов

```
Обмен пакетами с 10.100.66.17 по с 32 байтами данных:
ответ от 10.100.66.17: число байт=32 время=4мс TTL=62

Статистика Ping для 10.100.66.17:
Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
(0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
Минимальное = 4мсек, Максимальное = 4 мсек, Среднее = 4 мсек
```

Начальник станционного цеха  
ГЦТЭТ г. Н. Тагил ПАО  
«Ростелеком»

Бояркин А.В.



Подпись

Утверждено:

Директор МБОУ СОШ №13

  
\_\_\_\_\_  
М.П. 

Шевелева Л.К.

М.П.

«    »    2020 г.

Утверждено:

Начальник станционного цеха

ГЦТЭТ г.Н.Тагил

ПАО «Ростелеком»

  
\_\_\_\_\_  
М.П. 

Бояркин А.В.

М.П.

«    »    2020 г.

## РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Ростелеком»

и

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа №13

Исполнитель

Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых  
по государственному контракту № 0173100007519000082\_144316

г. Москва, 2020 г.

## 1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000082\_144316.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

## 2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

### 2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: (3435) 97-84-55 (3435) 97-84-66	Круглосуточно: school13-07@mail.ru

### 2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8-800-302-21-11	<u>Czo_ural@ural.rt.ru</u>

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

### 3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получатель регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
  - дата и время возникновения проблемы,
  - критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
  - Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
  - ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
  - по возможности - наличие электропитания:
  - в помещении Получателя;
  - на оконечном оборудовании Получателя;
  - по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.

3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.10 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактному данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

#### 4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время

проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

## 5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

## Матрица обращений к Исполнителю для представителей

### Коммерческие вопросы

будни — с 9:00 до 18:00

Томилова Наталья Александровна

Ведущий специалист отдела продаж  
государственным заказчикам

Тел.: +7(343)354-45-15

Моб.: +7(902)-409-4242

e-mail: [tomilova-na@ural.rt.ru](mailto:tomilova-na@ural.rt.ru)

1-й уровень эскалации ↓

Лешева Александра Юрьевна

Заместитель директора филиала-Директор по работе  
с корпоративным и государственным сегментами

Моб.: +7(999)-56789-06

e-mail: [leshcheva-avu@ural.rt.ru](mailto:leshcheva-avu@ural.rt.ru)

### Вопросы реализации проектов

будни — с 9:00 до 18:00

Бурова Гузелия Раяновна

Менеджер по работе с госструктурами

Тел.: +7 (343) 354-91-22

[burova-gr@ural.rt.ru](mailto:burova-gr@ural.rt.ru)

1-й уровень эскалации ↓

Сулов Алексей Владимирович  
Директор департамента продаж государственным  
заказчикам

Тел.: +7(343 ) 354-92-00

[suslov-av@ural.rt.ru](mailto:suslov-av@ural.rt.ru)

### Сервисные вопросы

будни — с 9:00 до 18:00

Кузнецова Ольга Павловна

Ведущий специалист, Отдел продаж  
государственным заказчикам

тел.: +7 (343) 354-81-44

e-mail: [kuznetsova-op@ural.rt.ru](mailto:kuznetsova-op@ural.rt.ru)

1-й уровень эскалации ↓

Курданов Дмитрий Сергеевич

Начальник отдела, Отдел продаж государственным  
заказчикам

Тел.: +7 (343) 354-43-79

e-mail: [kurdanov-ds@ural.rt.ru](mailto:kurdanov-ds@ural.rt.ru)

Внимание! В случае отсутствия сервис-менеджера,  
Вы можете обращаться на групповой электронный  
адрес отдела обслуживания

### Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 9:00 до 18:00

Кузнецова Ольга Павловна

Ведущий специалист, Отдел продаж государственным  
заказчикам

тел.: +7 (343) 354-81-44

e-mail: [kuznetsova-op@ural.rt.ru](mailto:kuznetsova-op@ural.rt.ru)

1-й уровень эскалации ↓

Курданов Дмитрий Сергеевич

Начальник отдела, Отдел продаж государственным  
заказчикам

Тел.: +7 (343) 354-43-79

e-mail: [kurdanov-ds@ural.rt.ru](mailto:kurdanov-ds@ural.rt.ru)

### Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

тел.: +7 (343) 376-21-00

[operator2@rt.ru](mailto:operator2@rt.ru)

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ, просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

### Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист отдела технической поддержки корпоративных клиентов (сменный)	-	Круглосуточно: e-mail: <a href="mailto:support_vip@ural.rt.ru">support_vip@ural.rt.ru</a> тел.: 8 800 200 53 35
1	Начальник отдела технической поддержки корпоративных клиентов	Белослудцев Сергей Вадимович	e-mail: <a href="mailto:belosludtsev-sv@ural.rt.ru">belosludtsev-sv@ural.rt.ru</a> тел.: +7 (343) 376-20-28 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45)
	Ведущий специалист, Отдел продаж государственным заказчикам	Кузнецова Ольга Павловна	тел.: +7 (343) 354-81-44 e-mail: <a href="mailto:kuznetsova-op@ural.rt.ru">kuznetsova-op@ural.rt.ru</a> (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45)
2	Заместитель директора филиала-Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами	Лещева Александра Юрьевна	e-mail: <a href="mailto:leshcheva-avu@ural.rt.ru">leshcheva-avu@ural.rt.ru</a> моб.: +7(999)-56789-06 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45)
3	Начальник центра технической поддержки	Парамонов Алексей Борисович	e-mail: <a href="mailto:paramonov-ab@ural.rt.ru">paramonov-ab@ural.rt.ru</a> тел.: +7 (343) 379-18-25 моб.: +7 (902) 409-60-87

### 6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

## 7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000082 144316 от «09» августа 2019 г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы:

**Акт  
передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение**

Свердловская область «   » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица \_\_\_\_\_ Публичное акционерное общество «Ростелеком»

(далее Исполнитель) в лице \_\_\_\_\_ Начальника станционного цеха ГЦТЭТ г. Н.Тагил ПАО "Ростелеком"  
Должность

Бояркина Алексея Валентиновича  
Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ Доверенности № 0503/29/72/20 от 27.04.2020 года.

с одной стороны, и от лица \_\_\_\_\_ Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
Полное наименование СЗО

средней общеобразовательной школы №13 , расположенной(ого) по адресу:

Свердловская область, Городской округ «город Нижний Тагил», город Нижний Тагил, улица Щорса, дом 8  
Адрес СЗО

(далее – Получатель), в лице \_\_\_\_\_ директора Муниципального бюджетного общеобразовательного

учреждения средней общеобразовательной школы №13

Должность  
Шевелевой Ларисы Кадыровны  
Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ Устава

, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что в соответствии с пунктом 5.2. Приложения №1 к государственному контракту от 09 августа 2019 г. № 0173100007519000082\_144316 Исполнитель, по подписании между Исполнителем и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных, передал, а получатель принял на безвозмездное ответственное хранение у Исполнителя на срок действия указанного государственного контракта следующее оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный	24U BCV-606012-DE-D1 б/н	1
2	Коммутатор	MES2428 № ES87014541	1
3	Резервный автономный источник питания	Innova G2 1 kVA № N05M10G1 <u>902504</u>	1
4	Прибор учета потребления электроэнергии	CE102M № 0107481466 <u>35267</u>	1
5	Оборудование контроля качества Услуги	-	0

**от Исполнителя:**

Начальник станционного цеха ГЦТЭТ г. Н. Тагил  
ПАО "Ростелеком"

\_\_\_\_\_  
(подпись) /Бояркин А.В./  
(И.О. фамилия)

М.П. \_\_\_\_\_  
«   » \_\_\_\_\_ 2020 г.



**от Получателя:**

Директор МБОУ СОШ №13

\_\_\_\_\_  
(подпись) / Шевелева Л.К./  
(И.О. фамилия)

М.П. \_\_\_\_\_  
«   » \_\_\_\_\_ 2020 г.



## ПРОТОКОЛ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Испытательная комиссия в составе:

1. От Исполнителя, в лице Начальника станционного цеха Городского центра технической эксплуатации телекоммуникаций г. Нижний Тагил Бояркина Алексея Валентиновича,

(должность, фамилия, имя, отчество)

2. От Получателя Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №13,

(наименование социально значимого объекта)

расположенного(-ой) по адресу Свердловская область, Городской округ «город Нижний Тагил», город Нижний Тагил, улица Щорса, дом 8

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице директора Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №13 Шевелевой Ларисы Кадыровны,

(должность, фамилия, имя, отчество)

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления в лице не включен в испытательную комиссию.

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Уполномоченный представитель ЦИК России/ФОИВ не включен в испытательную комиссию,

(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания по приему Услуги по подключению социально значимого объекта к сети передачи данных обеспеченной Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «09» августа 2019 г. № 0173100007519000082\_144316.

1) Объект испытаний: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №13

(Указывается СЗО согласно Приложению № 5, ППП СЗО к Государственному контракту)

2) Состав узла доступа: \*

Наименование	Модель	Кол-во, шт	Примечание
Шкаф телекоммуникационный*	24U BCV-606012-DE-D1	1	
Коммутатор доступа*	MES2428	1	
Резервный автономный источник питания	Innova G2 1 kVA	1	
Прибор учета потребления электроэнергии	Энергомера CE102M	1	
Криптомаршрутизатор	-	0	Устанавливается оператором ЕСПД (п.4.2.1. Технического Задания)
Оборудование контроля качества Услуги*	-	0	Не предоставлен Оператором СКПУС СЗО (п.4.9. Технического задания)

\* Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

**Результаты испытаний подключения**

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 5, абонентские интерфейсы 10/100/1000 Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и готов к оказанию услуги по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения по направлению к пользователю 100  
(Смс) Мбит/с;  
(значение прописью)

скорость подключения по направлению от пользователя 100  
(Смс) Мбит/с.  
(значение прописью)

время задержки IP-пакетов — 4 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов — 0,014 мс,

потери IP-пакетов — 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «1» октября 2020 г.

Представитель Потребителя

Директор МБОУ СОШ №13



Шевелева Л.К.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.



Представитель Исполнителя

Начальник станционного цеха

ГЦТЭТ г. Н.Тагил

ПАО «Ростелеком»



Бояркин А.В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Акт № 328 от «19» ноября 2021 г.  
об оказании услуг по передаче данных  
социально значимому объекту № 328 по государственному контракту  
от «09» августа 2019 г. № 0173100007519000082\_144316**

Мы, нижеподписавшиеся, от	ПАО «Ростелеком»
(далее – Исполнитель), в лице	Директора сервисного центра г. Нижний Тагил Екатеринбургского филиала ПАО "Ростелеком" Волкова Дмитрия Владимировича
действующего (-ей) на основании	доверенности № 0503/29/161/21 от 26.10.2021г
с одной стороны, и от	Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 13
расположенного (-ой) по адресу	Свердловская область, Городской округ «город Нижний Тагил», г. Нижний Тагил, ул. Щорса, д. 8
(далее – Получатель), в лице	Директора Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 13 Шевелевой Ларисы Кадыровны
действующего (-ей) на основании	Устава

с другой стороны,  
составили настоящий акт о том, что Исполнителем в соответствии с условиями государственного контракта в период с «01» января 2021 г. по «19» ноября 2021 г.

оказана услуга по передаче данных.  
(оказана / не оказана)

Дополнительная информация (претензии): нет

Вывод: Качество и объем оказанной услуги по передаче данных соответствует условиям государственного контракта.  
(соответствуют/не соответствуют)

Услуга по передаче данных в период с «20» ноября 2021 г. по «31» декабря 2021 г. будет считаться оказанной в соответствии с условиями государственного контракта в объеме, качестве и в срок при условии отсутствия у Получателя претензий по объему, качеству и срокам оказания данной услуги, поступивших в адрес Исполнителя, с информированием Заказчика в установленном порядке.

Исполнитель

Получатель

Директор сервисного центра г.  
Нижний Тагил Екатеринбургского  
филиала ПАО "Ростелеком"

Директор МБОУ СОШ № 13

(Должность)

(Должность)

Волков Д.В.

Шевелева Л.К.

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

(Подпись)

(И.О.  
Фамилия)

М.П.

М.П.

«19» ноября 2021 г.

«19» ноября 2021 г.

Протокол инструментального контроля  
параметров подключения СЗО

1. Номер протокола (присваивается Исполнителем): № 328
2. Дата инструментального контроля: «19» ноября 2021 г.
3. Номер СЗО 328 по Приложению № 5 и (или) Плану поэтапного подключения СЗО от «29» сентября 2021 г. к государственному контракту № 0173100007519000082\_144316 от «09» августа 2019 г.
4. Наименование СЗО: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13
5. Адрес СЗО: Свердловская область, Городской округ «город Нижний Тагил», г. Нижний Тагил, ул. Щорса, д. 8
6. Требования к параметрам подключения СЗО
  - 6.1. Пропускную способность канала передачи данных «от» СЗО, не менее 100 (сто) Мбит/с;
  - 6.2. Пропускную способность канала передачи данных «к» СЗО, не менее 100 (сто) Мбит/с;
  - 6.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 15 мс;
  - 6.4. Потери IP-пакетов, не более 0,2 %
7. Результаты инструментального контроля:
  - 7.1. Минимальная пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО 100 (сто) Мбит/с;
  - 7.2. Максимальное время задержки передачи IP-пакетов 2 мс;
  - 7.3. Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов 0,014 мс;
  - 7.4. Максимальная доля потери IP-пакетов 0 %.
8. Инструментальный контроль провели:

Директор сервисного центра г.  
Нижний Тагил  
Екатеринбургского филиала ПАО  
"Ростелеком"

Директор МБОУ СОШ № 13



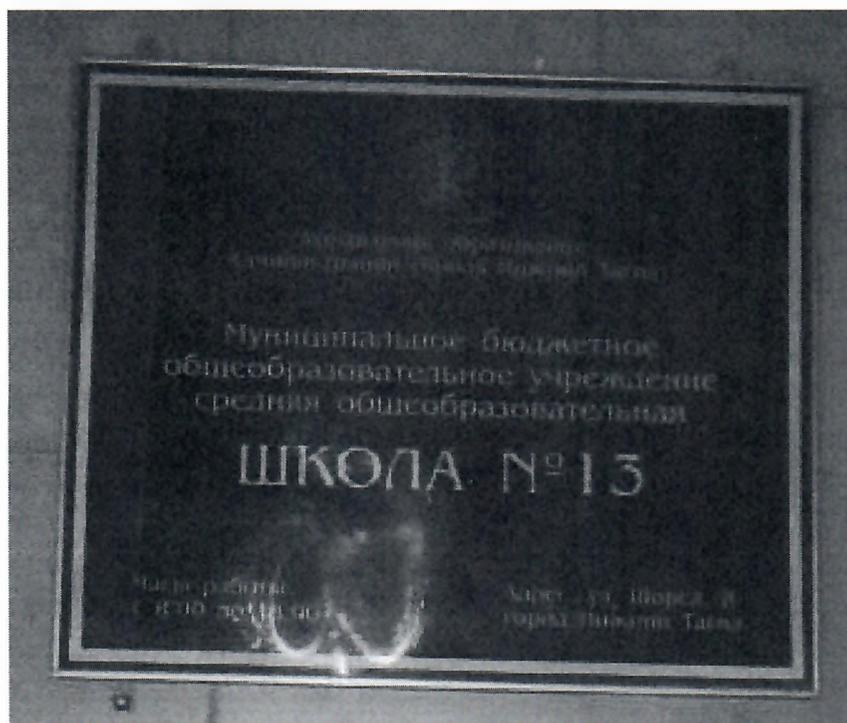
Волков Д.В.

Шевелева Л.К.

## Приложение

к Протоколу инструментального контроля параметров подключения  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа № 13, Свердловская область, Городской округ  
«город Нижний Тагил», г. Нижний Тагил, ул. Щорса, д. 8  
«19» ноября 2021 г.

### 1. Фотография вывески СЗО



*(Фото вывески)*

### 2. Проверка наличия сетевой связности между Ноутбуком и Сервером

```
Обмен пакетами с 10.100.66.17 по с 32 байтами данных:  
ответ от 10.100.66.17: число байт=32 время=4мс TTL=62  
  
Статистика Ping для 10.100.66.17:  
  Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0  
  (0% потерь)  
Приблизительное время приема-передачи в мс:  
  Минимальное = 4мсек, Максимальное = 4 мсек, Среднее = 4 мсек
```

*(Скриншот диалогового окна cmd.exe с выполненной командой ping)*

### 3. Измерение пропускной способности канала передачи данных «от/к» СЗО и времени задержки IP-пакетов

```
93.00-94.00 sec 11.9 MBytes 99.2 Mbits/sec 8470
94.00-95.01 sec 11.9 MBytes 99.2 Mbits/sec 8470
95.01-96.00 sec 11.8 MBytes 99.4 Mbits/sec 8484
96.00-97.01 sec 12.1 MBytes 101 Mbits/sec 8617
97.01-98.01 sec 11.9 MBytes 99.7 Mbits/sec 8475
98.01-99.00 sec 11.8 MBytes 99.7 Mbits/sec 8431
99.00-100.00 sec 12.0 MBytes 101 Mbits/sec 8549

Test Complete. Summary Results:
ID Interval Transfer Bitrate Jitter Lost/Total Datagrams
5 0.00-100.00 sec 1.15 GBytes 100 Mbits/sec 0.000 ms 0/850273 (0%) sender
5 0.00-100.00 sec 1.15 GBytes 100 Mbits/sec 0.014 ms 0/850269 (0%) receiver
CPU Utilization: local/sender 40.5% (13.7%/26.8%), remote/receiver 0.6% (0.1%/0.6%)
```

### 4. Измерение джиттера и доли потерянных IP-пакетов

```
93.00-94.00 sec 11.9 MBytes 99.2 Mbits/sec 8501
94.00-95.01 sec 11.9 MBytes 99.2 Mbits/sec 8470
95.01-96.00 sec 11.8 MBytes 99.4 Mbits/sec 8484
96.00-97.01 sec 12.1 MBytes 101 Mbits/sec 8617
97.01-98.01 sec 11.9 MBytes 99.7 Mbits/sec 8475
98.01-99.00 sec 11.8 MBytes 99.7 Mbits/sec 8431
99.00-100.00 sec 12.0 MBytes 101 Mbits/sec 8549

Test Complete. Summary Results:
ID Interval Transfer Bitrate Jitter Lost/Total Datagrams
5 0.00-100.00 sec 1.15 GBytes 100 Mbits/sec 0.000 ms 0/850273 (0%) sender
5 0.00-100.00 sec 1.15 GBytes 100 Mbits/sec 0.014 ms 0/850269 (0%) receiver
CPU Utilization: local/sender 40.5% (13.7%/26.8%), remote/receiver 0.6% (0.1%/0.6%)
```

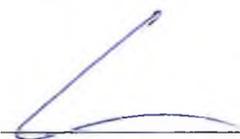
### 5. Измерение времени задержки IP-пакетов и потерь IP-пакетов

```
Обмен пакетами с 10.100.66.17 по 32 байтами данных:
Ответ от 10.100.66.17: число байт=32 время=4мс TTL=62

Статистика Ping для 10.100.66.17:
Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
(0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
Минимальное = 4мсек, Максимальное = 4 мсек, Среднее = 4 мсек
```

(Скриншот диалогового окна std.exe с выполненной командой ping)

Директор сервисного центра г.  
Нижний Тагил Екатеринбургского  
филиала ПАО "Ростелеком"



Волков Д.В.

### Акт оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком»

(далее – Исполнитель), в лице Директора ГЦТЭТ г. Нижний Тагил Екатеринбургского филиала ПАО "Ростелеком" Горнова Олега Вадимовича,

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании доверенности № 05/29/156/20 от 08.06.2020г.,

с одной стороны, и от лица Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13,

(наименование социально-значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу Свердловская область, Городской округ «город Нижний Тагил», г. Нижний Тагил, ул. Щорса, д. 8,

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице Директора Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 13 Шевелевой Ларисы Кадыровны,

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_ устава \_\_\_\_\_,

с другой стороны,

составили настоящий акт о том, что Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «09» августа 2019 г. №0173100007519000082\_144316:

1. В период с «01» октября 2020 г. по «12» ноября 2020 г. оказана услуга по передаче данных с параметрами:

скорость подключения по направлению к пользователю не менее 100 ( Сто) Мбит/с;

(значение прописью)

скорость подключения по направлению от пользователя не менее 100 ( Сто) Мбит/с;

(значение прописью)

время задержки IP-пакетов не более – 15 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов не более – 10 мс,

потери IP-пакетов не более – 0,2 %.

Услуга по передаче данных в указанный период оказана полностью и в срок. Получатель претензий по объему, качеству и срокам оказания услуги по передаче данных имеет следующие претензии: \_\_\_\_\_

(в случае отсутствия претензий, ставится прочерк)

2. Услуга по передаче данных в период с «\_\_» ноября 2020 г. по «31» декабря 2020 г. будет считаться оказанной с параметрами, указанными в п.1. настоящего акта, в объеме, качестве и в срок при условии отсутствия у Получателя претензий по объему, качеству и срокам оказания данной услуги, поступивших в адрес Исполнителя, с информированием Заказчика в установленном порядке.

от Исполнителя:

Директор ГЦТЭТ г. Нижний Тагил  
Екатеринбургского филиала ПАО "Ростелеком"

(должность)

/Горнов О.В./

(подпись) (И.О. фамилия)

М.П.

«\_\_» 20\_\_ г.



от Получателя:

Директор Муниципального бюджетного  
образовательного учреждения средняя  
общеобразовательная школа № 13

(должность)

/Шевелева Л.К./

(подпись) (И.О. фамилия)

М.П.

«12» 11 20\_\_ г.

